

ENTEĞRE ŐİRKET POLİTİKASI

YDA Havalimanı Yatırım ve İŐletme A.Ő. olarak; ÇalıŐanlarımıza, yolcularımıza ve diŐer ilgili taraflarımıza kalite olgusunun s¼rekli olduğu, sistemin kalitesine uygun insan kaynakları potansiyeli ile, emniyet ve g¼venlik ilkelerinin ¼n sırada d¼Ő¼n¼ld¼Đ¼, rantabl ve sistemli bir Őekilde iŐleyen d¼zende, aksaksız ve doğru bilgilendirmenin s¼rekli olarak sağlandığı, yolcu konforuna y¼nelik her t¼rl¼ imkana sahip tesislerin, s¼rekli hizmet sunma kabiliyetinde bulunmasını teminen s¼rekli olarak bakımlarının yapılması suretiyle, T¼rk Gıda Kodeksine ve ilgili standartlara uyarak hijyenik ortamda yemek ¼retim sunarak, yolculara seŐme imkanı tanıyan satıŐ, yiyecek-iŐecek ve ticari alıŐveriŐ kolaylıkları sağlayarak, çalıŐanlarımıza gıda g¼venliĐi ve personel hijyeni konusunda s¼rekli eğitim vererek, m¼Őteri Őikayet ve isteklerini değerlendirip, m¼Őteri memnuniyetini en ¼st d¼zeyde tutarak Uluslararası standartlarda hizmet sunmayı;

ISO 14001 ve ISO 14064 Çevre Y¼netim Sistemi ilkeleri olan madde ve enerji kullanımında, teknoloji seŐiminde, terminalin kurulması ve çalıŐtırılmasında; doğal kaynak kullanımında israfın ¼nlenmesini, çevrenin korunmasını, kirliliğin ¼nlenmesi amacıyla t¼m faaliyetlerimizde atık ve artıkların azaltılmasını ve geri kazanım yolu ile ¼lke ekonomisine yeniden kazandırılmasının sağlanmasını Havalimanı Terminal İŐletmeciliĐi sekt¼r¼n¼n ¼nde gelen kuruluşlarından biri olan firmamızın ana prensibi olarak belirleyeceğimizi, her yıl yeni amaŐ ve hedefler belirleyerek Çevre Y¼netim Sistemimizin s¼rekli geliŐmesini sağlayacağımızı ve bunun doğrultusunda çevre ve insan sağlığının korunmasını teŐvik edici eğitim ve faaliyetlere ¼nem g¼sterip, çevre fakt¼r¼n¼ ¼n planda tutacağımızı;

ÇalıŐanlarımızın iŐ kaynaklı yaralanmalarını ve hastalıklarını engellemek iŐin çalıŐma Őartlarını oluŐturacaĐımızı; tehlikeleri ortadan kaldıracacağımızı, İSG risklerini azaltacağımızı, çalıŐmalarımızın bir g¼stergesi olarak iŐ sağlığı ve g¼venliĐi ile ilgili parametreleri izleyeceğimizi ve her yıl bir ¼nceki yıla kıyasla daha ileri sonuŐlara ulaŐmak iŐin İSG hedeflerini belirleyeceğimizi;

ÇalıŐanların ve çalıŐan temsilcilerinin katılımı ve onların g¼r¼Őlerini de alarak oluŐturduĐumuz entegre y¼netim sistemlerini s¼rekli iyileŐtireceĐimizi, ulusal ve uluslararası mevzuatları yerine getireceğimizi taahh¼t ederiz.


Cengiz AYAZ
Genel M¼d¼r